ПАМЯТКА

по организации деятельности

Уполномоченного по правам участников образовательного процесса

Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса (далее - Уполномоченный) вводится в структуру органов общественного управления в целях усиления гарантий защиты прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса в образовательном учреждении, а также восстановления их нарушенных прав.

Деятельность Уполномоченного осуществляется на общественных началах.

Кандидат на должность Уполномоченного:

Уполномоченным может быть педагогический работник: учитель, воспитатель, педагог-психолог, социальный педагог, учащийся старших классов, родитель (законный представитель несовершеннолетнего), как участник образовательного процесса.

Участник образовательного процесса, занимающий в Учреждении административную должность, не может быть избран Уполномоченным.

Основные цели и задачи Уполномоченного:

* всемерное содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательного процесса;
* оказание помощи законным представителям в регулировании детско-родительских взаимоотношений в конфликтных ситуациях, формирование у участников образовательного процесса навыков самостоятельной жизни;
* обеспечение взаимодействия семей, учителей, законных представителей и участников образовательного процесса по вопросам защиты их прав;
* содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

**Права и обязанности Уполномоченного:**

***Уполномоченный имеет право:***

* посещать уроки, родительские собрания, заседания педагогического совета или иных органов самоуправления образовательного учреждения, совещания, проводимые руководителем образовательного учреждения;
* получать пояснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
* проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления, образовательного учреждения, администрацией образовательного учреждения проверку фактов нарушения прав участников образовательного процесса;
* заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав участников образовательного процесса;
* проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления, образовательного учреждения, администрацией образовательного учреждения проверку фактов нарушения прав участников образовательного процесса;
* заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав участников образовательного процесса;
* пользоваться помощью участников образовательного процесса при решении вопросов, относящихся к его компетенции;
* вносить рекомендации (письменные и устные) администрации, педагогическому совету, органу самоуправления образовательного учреждения, предлагать меры для разрешения конфликта;
* представлять свое мнение, оценки и предложения, как общего характера, так и по конкретным вопросам, по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав участников образовательного процесса педагогическому совету или иным органам самоуправления образовательного учреждения и администрации образовательного учреждения

***Уполномоченный обязан:***

* содействовать разрешению конфликта путем конфиденциальных переговоров;
* по окончании учебного года предоставлять органу самоуправления образовательного учреждения, Уполномоченному по правам ребенка в Калужской области отчет о своей деятельности с выводами и рекомендациями.

**Процедура рассмотрения Уполномоченным обращений участников образовательного процесса.**

Уполномоченный рассматривает обращения участников образовательного процесса (обучающихся, педагогических работников, родителей (законных представителей несовершеннолетних)), касающихся нарушения их прав, связанных с осуществлением образовательного процесса.

Жалоба в письменной или устной форме подается Уполномоченному в срок не позднее трех месяцев со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно о нарушении. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме.

Уполномоченный, получив жалобу:

* в срок не позднее 10 рабочих дней со дня получения жалобы принимает его к рассмотрению;
* разъясняет заявителю о других мерах, которые могут быть предприняты для защиты прав заявителя;
* обращается к администрации образовательного учреждения с хозяйством о проведении проверки по фактам выявленных нарушений;
* в случае необходимости обращается за разъяснениями к Уполномоченному по правам ребенка в Калужской области или к сотрудникам его аппарата;
* в случае необходимости передает обращение органу или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение обращения по существу.

Уполномоченный вправе отказать в принятии обращения к рассмотрению, мотивированно обосновав свой отказ.

О принятом решении Уполномоченный в семидневный срок уведомляет заявителя.

**Обеспечение деятельности Уполномоченного:**

Для эффективной работы Уполномоченного администрация образовательного учреждения оказывает ему всемерное содействие в предоставлении на период личного приема отдельного помещения, в выдаче запрашиваемых документов и иных сведений, необходимых для осуществления деятельности в пределах его компетенции.

Администрация образовательного учреждения не вправе вмешиваться и препятствовать деятельности Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица.

**Меры поддержки Уполномоченного:**

Для обеспечения деятельности Уполномоченного администрация образовательного учреждения вправе в установленном порядке предусмотреть возможность использования внебюджетных источников образовательного учреждения.

При содействии Министерства образования Калужской области, Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области и общественным организациями, содействующими правовому и гражданскому образованию, осуществляется правовое обучение Уполномоченных.

**Обеспечение деятельности Уполномоченного по правам участников образовательного процесса.**

**Оборудование уголка правовых знаний.**

Уголок правовых знаний оборудуется в образовательном учреждении для правового просвещения учащихся, родителей и законных представителей несовершеннолетних, сотрудников образовательного учреждения.

Цель уголка правовых знаний – разъяснение законодательства по вопросам: защиты прав и свобод несовершеннолетних, их законных представителей, педагогов и других участников образовательного процесса; социально-правовой защищенности; развитию правового сознания; раскрытию содержания прав и обязанностей участников образовательного процесса, преодоление правового нигилизма.

Интерес к уголку правовых знаний возникает только при наличии в нем точной и разнообразной информации, отражающей не только действующее законодательство, но и нормативные правовые документы, последние изменения в законодательстве, фотоматериалы.

Небольшие по формату стенды посвящаются конкретной теме защиты прав и свобод граждан, а также отдельных категорий участников образовательного процесса.

На стендах помещаются выдержки из законов, устанавливающих ответственность за совершение тех или иных правонарушений и преступлений – Административного Кодекса РФ, Уголовного Кодекса РФ, Устава образовательного учреждения с соответствующими комментариями.

Целесообразно установить дни и часы, когда в уголке правовых знаний участники образовательного процесса смогли бы проконсультироваться по интересующим вопросам, прослушать информацию о новом законе, просмотреть фото и видео материалы по правовому просвещению, либо принять участие в обсуждении актуальной правовой темы.

Экспозиция уголка правовых знаний должны периодически обновляться.

Размещение справочной информации об органах государственной власти всех уровней, органах и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования, информация о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области, Уполномоченного по правам участников образовательного процесса.

Важным представляется размещение на стендах информации по предупреждению правонарушений и преступлений в отношении несовершеннолетних, по выявлению фактов насилия и жестокости в отношении несовершеннолетних, по выявлению фактов насилия и жесткости в отношении детей, методических материалов по данной тематике, а также зрительно ярко воспринимаемой информации о телефонах справочных служб, правоохранительных органов, служб доверия.